

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Гарантийные сроки и обязательства компании Danler (далее по тексту «ПОСТАВЩИК»), производящей оборудование под брендами Danler, Miratek, METALLAR, Pořlanmaz и BakeBerry, составляют 12 (двенадцать) месяцев с даты отгрузки оборудования «ПОКУПАТЕЛЮ», указанной в товарной накладной.

2. «ПОСТАВЩИК» в течение указанного срока гарантирует:

- исправную работу оборудования при соблюдении «ПОКУПАТЕЛЕМ» требований его эксплуатации и обслуживания;
- ремонт, в том числе замену, силами и средствами «ПОСТАВЩИКА» вышедших из строя узлов и блоков оборудования в случае их поломки по вине завода-изготовителя.

3. При выходе из строя оборудования в период гарантийного срока «ПОКУПАТЕЛЬ» имеет право на его бесплатный ремонт на месте эксплуатации или осуществление ремонта в сервисном центре компании Danler, расположенном по адресу: Московская область, Подольск, мкр. Климовск, ул. Суворова, д. 5, или другом сервисном центре, сертифицированном компанией «Danler» (далее по тексту «СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР»).

4. Перед вызовом специалиста или отправкой оборудования в «СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР» необходимо заполнить заявку на ремонт (рекламационный акт) на сайте производителя <https://dnlr.ru/>, или иным образом связаться с «СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ», и предоставить

«ПОСТАВЩИКУ» следующую информацию:

- контактные данные представителя «ПОКУПАТЕЛЯ»;
- модель оборудования, серийный номер, местоположение, дата ввода в эксплуатацию и кем она осуществлялась;
- сведения о дефекте: дата появления, подробное описание, обстоятельства, при которых возник дефект;
- фото/видео материалы неисправной работы оборудования или вышедших из строя узлов.

Обратите внимание! В случае если рекламационный акт заполнен некорректно или не полностью, а также в полном объеме не предоставлена информация, указанная в п.4, претензии по гарантийным обязательствам не принимаются.

5. Отправка оборудования в «СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР», осуществляется за счет средств «ПОКУПАТЕЛЯ». Отправка оборудования из «СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА» осуществляется за счет средств «ПОСТАВЩИКА».

Обратите внимание! В случае обнаружения техническими специалистами «ПОСТАВЩИКА» нарушений условий эксплуатации (см. далее п. 9 и п. 10), отправка оборудования «ПОКУПАТЕЛЮ» осуществляется за счет средств «ПОКУПАТЕЛЯ».

6. Выезд технического специалиста «ПОСТАВЩИКА» на гарантийное обслуживание осуществляется в течение 7 рабочих дней с момента получения «ПОСТАВЩИКОМ», посредством факсимильной или электронной почты, подписанного «ПОКУПАТЕЛЕМ» заявления о вызове специалиста.

7. В случае поломки оборудования по вине завода-изготовителя стоимость всех ремонтных работ, запчастей и дополнительных комплектующих, а также питание технического специалиста «ПОСТАВЩИКА», оплачивается за счет средств «ПОСТАВЩИКА».

Обратите внимание! Проезд технического специалиста «ПОСТАВЩИКА» к месту проведения гарантийных работ и обратно, а также его проживание, оплачиваются «ПОКУПАТЕЛЕМ».

8. В исключительном случае, если поломка незначительная, «ПОКУПАТЕЛЬ» в праве ликвидировать поломку собственными силами, при получении письменного разрешения со стороны «ПОСТАВЩИКА». Необходимые запчасти или дополнительные комплектующие «ПОСТАВЩИК», по письменному заявлению «ПОКУПАТЕЛЯ», обязан передать «ПОКУПАТЕЛЮ» на безвозмездной основе.

Обратите внимание! Расходы по доставке «ПОКУПАТЕЛЮ» запчастей или дополнительных комплектующих, необходимых для ликвидации поломки, оплачиваются за счет средств «ПОКУПАТЕЛЯ».

9. Гарантийные обязательства не распространяются на быстроизнашивающиеся части, расходные материалы и принадлежности: конвейерные ленты, уплотнители, фторопластовые детали, тефлоновое и силиконовое покрытие, приводные ремни и цепи, сальники, элементы освещения, электрические предохранители, нагревательные элементы (мощностью менее 20% от общей мощности оборудования), а также сменные приспособления и режущие органы (ножи, насадки, венчики и т.п.).

10. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование и его элементы, дефект которых вызван присутствием следующих факторов:

- наличие явных и скрытых механических повреждений, образованных в результате посторонних воздействий, следов химического и иного воздействия;
- повреждения, вызванные попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ и жидкостей;
- нарушение правил транспортировки и хранения, повлекшие за собой повреждение оборудования;
- несоответствие электросети пользователя, газовой магистрали, системы подачи воды или сжатого воздуха стандартам рабочих параметров оборудования;
- самостоятельным ремонтом, разборкой и сборкой, а также внесением изменений в конструкцию оборудования без письменного согласования с «ПОСТАВЩИКОМ»;
- несоблюдение регламентированного технического обслуживания оборудования;
- повреждение оборудования при форс-мажорных обстоятельствах;
- использование оборудования в агрессивной внешней среде;
- повреждения, возникшие вследствие ошибок «ПОКУПАТЕЛЯ» при эксплуатации оборудования, нарушения инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию;

Наличие вышеизложенных факторов является основанием для освобождения «ПОСТАВЩИКА» от гарантийных обязательств по отношению к поставленному им оборудованию.

11. «ПОСТАВЩИК» оставляет за собой право на определение характера и причин неисправности оборудования в каждом конкретном случае.

Наименование изделия:	
Серийный номер:	
Дата продажи:	

Печать ПОСТАВЩИКА